

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Allgemeines Geltungsbereich für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Institut für sozialwissenschaftliche Forschung, Bildung und Beratung (ISFBB) e.V., im Folgenden ISFBB e.V., Birgit Mair, Rennweg 60, 90489 Nürnberg und dem Kunden bzw. der Kundin gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt). Sollte der Kunde bzw. die Kundin entgegenstehende oder von diesen unseren AGBs abweichende Bedingungen einfordern, so gelten diese nur, wenn ISFBB e.V./Birgit Mair diesen schriftlich und ausdrücklich zustimmt. Allen anderen Bedingungen widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

### **Porto- und Versandkosten**

Die Porto- und Versandkosten für das 2023 herausgegebene Buch „Die letzten Zeuginnen und Zeugen – Meine Arbeit mit Holocaust-Überlebenden“ betragen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (BRD) 5,00 Euro. Bei Lieferungen innerhalb der EU (außer der BRD) betragen die Porto- und Versandkosten für ein Buch 10,00 Euro. Bestellungen aus Ländern außerhalb der EU werden immer gegen Vorauszahlung ausgeführt. Die Porto- und Versandkosten bei Bestellung nur einzelner Bücher werden vor Versand per E-Mail kommuniziert.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung hat unverzüglich nach Erhalt der Broschüren samt zugehöriger Rechnung auf das angegebene Konto von ISFBB e.V. zu erfolgen. Der Auftraggeber gerät mit Ablauf von 30 Tagen nach Erhalt des Begleitbandes samt Rechnung in Verzug, soweit noch keine Zahlung erfolgt ist. Bei Zahlungsverzug werden Mahnkosten in Höhe von 2 Euro pro Mahnung in Rechnung gestellt. Ein Abzug von Skonto ist nicht statthaft.

### **Lieferzeit**

Die voraussichtliche Lieferzeit beträgt 14 Tage. Wir versenden die Artikel an die auf [www.isfbb.de](http://www.isfbb.de) oder [www.die-letzten-zeugen.de](http://www.die-letzten-zeugen.de) eingegebene Adresse.

### **Umsatzsteuer**

Da wir als gemeinnützig anerkannter Verein von der Umsatzsteuer befreit sind gelten alle angegebenen Preise ohne Mehrwertsteuer. Einen Mindestbestellwert haben wir nicht. Zölle und sonstige Abgaben beim Versand ins Nicht-EU-Ausland übernehmen wir nicht.

### **Gewährleistung:**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle eines Mangels der Ware werden wir zunächst nachliefern. Erst wenn diese Nachbesserung fehlschlägt oder die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet ist, kann sie zurückgesendet werden. Wir erstatten dann den vollen Kaufpreis zurück. Hierfür benötigen wir Ihre Kontoverbindung.

**Eigentumsvorbehalt:**

Die versendeten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ISFBB e.V.

**Gerichtsstand**

Für diese AGBs und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden/der Kundin und dem Vorstand des ISFBB e.V. gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Gerichtsstand gilt das für Nürnberg zuständige Amtsgericht.

**Datenschutz:**

Alle auf unseren Seiten erhobenen Daten werden für die Abwicklung der Bestellungen gespeichert. Alle Kundendaten speichern und verarbeiten wir unter Beachtung der Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Unsere ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie unter dem Link [https://www.isfbb.de/Datenschutz\\_index15.htm](https://www.isfbb.de/Datenschutz_index15.htm)

Selbstverständlich hat der Käufer / die Käuferin jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung der von ihm gespeicherten Daten. Am einfachsten per Email an [info@isfbb.de](mailto:info@isfbb.de) oder auf dem Postweg an Institut für sozialwissenschaftliche Forschung, Bildung und Beratung (ISFBB) e.V., Rennweg 60, 90489 Nürnberg. Es werden keine persönlichen Daten inklusive Emailadresse und Hausadresse ohne schriftliche Einwilligung an Dritte weitergegeben. Ausgenommen sind hiervon alle am Versandprozess beteiligten, wie bspw. die Versandunternehmen. Wir bemühen uns um ein Minimum an Datenweitergabe. Bei Nichtbezahlung bereits versendeter Waren behalten wir uns vor, die Rechnung an unseren Rechtsanwalt zu übergeben. Diese AGBs sind ab dem 15. Mai 2023 gültig. Urheberrechtshinweis Sämtliche auf unseren Internetseiten veröffentlichten Inhalte (insbesondere Bilder) dürfen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung verwendet werden.